

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края

Е.Е. Безрукова

2021 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**КГБУ «Всероссийский мемориальный музей – заповедник В.М. Шукшина»**  
**на 2021 год.**

Недостатки, выполненные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 227	1.1. Привести содержание и форму представления информации о деятельности музея на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.01.2015 г. №277. Добавить на сайт: копию плана финансово-хозяйственной деятельности, информацию о результатах независимой оценки качества условий	I квартал	Попова Т. Н. , старший научный сотрудник отдела информатизации и рекламы; Зубова Н.Я., бухгалтер;		

	<p>оказания услуг, раздел – «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>1.2. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды.</p> <p>1.3. Актуализировать и дополнять официальный сайт музея в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3. приказа Министерства культуры РФ от 20.01.2015 г. №277.</p>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг и условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	<p>3.1. Проведение ремонтных работ наружного туалета, включая оборудование мест для инвалидов, расположенного на территории главного здания музея «Школа, в которой учился и работал В. М. Шукшин» (по мере поступления денежных средств).</p> <p>3.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	4 квартал	Торопчина М. А. директор КГБУ ВММЗ В. М. Шукшина		