

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:  
Министерство культуры Алтайского  
края



/ Безрукова Е. Е. /

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:  
Общество с ограниченной  
ответственностью «Марагда»



/ Шмурак Р. Ю. /

## Аналитический отчет

Услуги по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг учреждениями  
культуры Алтайского края в 2020 году



## **Введение**

### **Основание**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края была проведена в соответствии с:

– Требованиями закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

– Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет»

– Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 20 ноября 2018 г. № 52726)

– Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 24 августа 2018 г. № 787-13-04.

– Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,



образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг/ Справочные материалы» по адресу: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files> порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утвержденным Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. N 2834.

#### **Цель исследования**

1. Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Алтайского края.

2. Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры Алтайского края.

#### **Задачи исследования**

1. Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры Алтайского края.

2. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3. Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры.

#### **Объект исследования**

Объектом исследования являются организации культуры, расположенные на территории Алтайского края.

#### **Предмет исследования**

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- = комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.



Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложениях 2 и 3.

#### **Методы исследования (сбора данных)**

Сбор данных в целях оценивания организаций культуры осуществляется следующими методами:

1. Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций культуры, на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями культуры, включающее в себя натурные наблюдения. Проводятся для выявления реальной ситуации, существующей в организации, связанной с:

- наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечением комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечением доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

Натурные наблюдения по обеспечению доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий, проводят профессионально подготовленные работники Оператора, имеющие документы, подтверждающие наличие соответствующей подготовки у работника.

#### **Выезды были совершены в следующие учреждения:**

1. Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»;
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г. Барнаула»;
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»;
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»;
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»;
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»;
7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Индустриальный»;
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»;
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого;



10. Муниципальное бюджетное учреждение «Барнаульский духовой оркестр»;
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»;
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска;
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»;
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»;
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»;
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»;
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»;
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»;
19. Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»;
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»;
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края
22. Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»;
23. Краевое автономное учреждение «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом».

3. Выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг:

а) *Онлайн-опрос*. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме.

#### **Выборка**

Тип выборки – неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 46 организаций культуры края.

Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему Отчету.

2. **Получатели услуг** - получатели услуг, посетившие организацию культуры, совершеннолетние граждане, а также совершеннолетние граждане, являющиеся полномочными представителями несовершеннолетних получателей услуг, посетивших организацию культуры. Половозрастной



квоты не предусмотрено. Количество получателей услуг, опрашиваемых в учреждении культуры, составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.**

№ п/п	Наименование организации культуры	Количество получателей услуг	Количество респондентов	Доля респондентов, %
1	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	35000	600	1,71
2	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	118333	600	0,51
3	МБУК «Дворец культуры «Южный»	245448	600	0,24
4	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	32266	600	1,86
5	МБУК «Дом культуры «Центральный»	12253	600	4,90
6	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	7269	600	8,25
7	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	3282	600	18,28
8	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	8275	600	7,25
9	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	6245	600	9,61
10	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	8925	600	6,72
11	МБУК «Мемориал Славы»	16300	600	3,68
12	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	94500	600	0,63
13	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	50076	600	1,20
14	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	115381	600	0,52
15	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени	33293	600	1,80



	Л.С. Мерзликина»			
16	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	13459	600	4,46
17	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	35340	600	1,70
18	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	72061	600	0,83
19	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	277500	600	0,22
20	МБУК «Культурно- досуговое объединение «Прометей»	72038	600	0,83
21	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	245	98	40,00
22	МБУК «Музей истории г. Яровое»	4672	600	12,84
23	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	92955	600	0,65
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	87201	600	0,69
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	212936	600	0,28
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	98357	600	0,61
27	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно- образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	66511	600	0,90
28	МБУК «Музей истории	6212	600	9,66



	развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск			
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	50200	600	1,20
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	168233	600	0,36
31	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	10000	600	6,00
32	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	13659	600	4,39
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	113 269	600	0,53
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	37500	600	1,60
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	65518	600	0,92
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	285380	600	0,21
37	МБУК «Многофункциональный	242172	600	0,25



	культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края			
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	40288	600	1,49
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	16224	600	3,70
40	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	80699	600	0,74
41	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	170 455	600	0,35
42	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	54882	600	1,09
43	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	33900	600	1,77
44	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	54900	600	1,09
45	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	53300	600	1,13
46	КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом»	29038	296	1,02
ИТОГО		3062266	26794	0,87



## Основные результаты исследования

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» наибольшее количество - 100,00 баллов набрало КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова». На втором месте по данному критерию – МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска - 98,00 баллов. На третьем месте МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина» и МБУК «Музей истории г. Яровое»- 97,00 баллов.

Среднее значение по данному критерию составляет 85,98 баллов. Количество учреждений, которые получили 81 и более баллов составило 32 или 69,56%, 14 или 30,44% учреждений получили по данному критерию менее 81 балла.

Полный рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен в таблице 1.

Таблица 1



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Итого по крит. 1	Рейтинг
1	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	85,00	100,00	106,00	98,00	2
3	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	90,00	100,00	100,00	97,00	3
4	МБУК «Музей истории г. Яровое»	90,00	100,00	100,00	97,00	3
5	МБУК «Дворец культуры «Южный»	92,00	100,00	95,00	96,00	4
6	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	96,00	90,00	100,00	96,00	4
7	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	88,00	100,00	99,00	96,00	4
8	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	85,00	100,00	98,00	95,00	5
9	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	85,00	100,00	99,00	95,00	5
10	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	85,00	100,00	97,00	94,00	6
11	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	78,00	100,00	99,00	93,00	7
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	90,00	90,00	97,00	93,00	7



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Итого по крит. 1	Рейтинг
	Алтайского района Алтайского края					
13	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	71,00	100,00	99,00	91,00	8
14	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	72,00	100,00	98,00	91,00	8
15	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	67,00	100,00	99,00	90,00	9
16	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	69,00	100,00	99,00	90,00	9
17	МБУК «Дом культуры «Центральный»	64,00	100,00	99,00	89,00	10
18	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	75,00	90,00	99,00	89,00	10
19	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	63,00	100,00	99,00	89,00	10
20	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	68,00	90,00	98,00	87,00	11
21	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	69,00	90,00	99,00	87,00	11
22	КАУ «Алтайский	60,00	100,00	98,00	87,00	11



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Итого по крит. 1	Рейтинг
	краевой Российско-Немецкий Дом»					
23	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	65,00	90,00	99,00	86,00	12
24	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	63,00	90,00	100,00	86,00	12
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	54,00	100,00	99,00	86,00	12
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	60,00	100,00	95,00	86,00	12
27	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	56,00	100,00	96,00	85,00	13
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	47,00	100,00	99,00	84,00	14
29	МБУК «Мемориал Славы»	54,00	90,00	100,00	83,00	15
30	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	54,00	90,00	97,00	82,00	16
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	79,00	60,00	99,00	81,00	17
32	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-	47,00	90,00	100,00	81,00	17



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Итого по крит. 1	Рейтинг
	заповедник В.М. Шукшина»					
33	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	44,00	90,00	99,00	80,00	18
34	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	43,00	90,00	99,00	80,00	18
35	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	46,00	90,00	99,00	80,00	18
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	76,00	60,00	97,00	80,00	18
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	75,00	60,00	98,00	80,00	18
38	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	43,00	90,00	98,00	79,00	19
39	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	38,00	90,00	98,00	78,00	20
40	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	65,00	60,00	98,00	77,00	21
41	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	33,00	90,00	100,00	77,00	21
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	68,00	60,00	97,00	77,00	21
43	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	64,00	60,00	96,00	76,00	22
44	МБУК	58,00	60,00	97,00	74,00	23



№ п/п	Наименование организации культуры	Показа тель 1.1.	Показа тель 1.2.	Показа тель 1.3.	Итого по крит. 1	Рейт инг
	«Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края					
45	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	51,00	60,00	98,00	73,00	24
46	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	42,00	60,00	84,00	64,00	25



## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг<sup>1</sup>

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации культуры комфортных условий пребывания в организации культуры (*транспортная/ пешая доступность организации культуры, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов<sup>2</sup>*)

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» наибольшее количество - 100,00 баллов набрали МБУК «Музей истории г. Яровое» и МБУК «Городская библиотека» г. Яровое. На втором месте по данному критерию – КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова» - 99,92 балла. На третьем месте - КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»- 99,58 баллов.

Среднее значение по данному критерию составляет 89,17 баллов. Количество учреждений, которые получили 81 и более баллов составило 33 или 78,57%, 9 или 21,43% учреждений получили по данному критерию менее 81 балла.

Полный рейтинг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» представлен в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2	Рейтинг
1	МБУК «Музей истории г. Яровое»	100,00	100,00	100,00	1
2	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	100,00	100,00	100,00	1
3	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	100,00	99,92	99,92	2
4	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	100,00	99,58	99,58	3

<sup>1</sup> Согласно Приказу Минкультуры N599 данный критерий не применим к театрам и концертным организациям.

<sup>2</sup> Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2	Рейтинг
5	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100,00	100,00	99,42	4
6	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	100,00	100,00	99,08	5
7	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	100,00	99,83	99,00	6
8	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	100,00	99,17	98,83	7
9	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	100,00	98,83	98,83	8
10	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	100,00	98,17	98,75	9
11	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно- территориального образования Сибирский Алтайского края	100,00	98,00	98,33	10
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	100,00	97,67	97,92	11
13	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	100,00	97,67	97,83	12
14	МБУК «Многофункциональный	100,00	97,50	97,25	13



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2	Рейтинг
	культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края				
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	100,00	96,67	96,75	14
16	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	100,00	95,83	96,50	15
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	100,00	95,67	96,17	16
18	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	100,00	94,50	95,00	17
19	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	100,00	93,50	94,33	18
20	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	100,00	93,00	92,83	19
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	100,00	92,33	92,33	20
22	МБУК «Дворец культуры «Южный»	100,00	90,00	91,75	21
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	100,00	88,67	90,50	22
24	МБУК «Мемориал Славы»	100,00	85,67	89,75	23
25	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	100,00	84,67	89,67	24
26	КАУ «Алтайский краевой Российско-	100,00	83,50	87,78	25



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2	Рейтинг
	Немецкий Дом»				
27	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	100,00	81,00	87,50	26
28	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	80,00	99,50	87,00	27
29	МБУК «Дом культуры «Центральный»	80,00	99,33	86,92	28
30	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	80,00	95,56	85,17	29
31	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	80,00	95,00	84,08	30
32	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	80,00	94,00	83,42	31
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	80,00	93,83	83,17	32
34	МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	100,00	70,33	80,50	33
35	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	80,00	88,17	79,67	34
36	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	80,00	86,83	78,25	35
37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	100,00	66,33	75,92	36
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	80,00	81,00	72,75	37
39	МБУК	60,00	99,33	71,92	38



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2	Рейтинг
	«Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края				
40	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	60,00	96,50	69,25	39
41	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	60,00	91,83	69,17	40
42	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	60,00	85,50	52,33	41
43	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	Не рассчитывается для данного типа учреждения			
44	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	Не рассчитывается для данного типа учреждения			
45	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	Не рассчитывается для данного типа учреждения			
46	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	Не рассчитывается для данного типа учреждения			



### **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации культуры<sup>3</sup> и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольшее количество - 88,00 баллов набрал КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова». На втором месте по данному критерию – КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина» - 66,00 баллов. На третьем месте - МБУК «Дворец культуры г. Барнаула» и МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края - 58,00 баллов.

Среднее значение по данному критерию составляет 41,54 балла. Одно учреждение получило 81 и более баллов, что составило 2,17%, 45 или 97,83% учреждений получили по данному критерию менее 81 балла.

Полный рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов» представлен в таблице 3.

---

<sup>3</sup> Для организаций культуры, размещающихся в объектах культурного наследия, показатель корректируется с учетом пункта 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834



Таблица 3

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 3.1.	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по крит. 3	Рейтинг
1	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	60,00	100,00	99,00	88,00	1
2	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	40,00	60,00	100,00	66,00	2
3	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	20,00	60,00	92,00	58,00	3
4	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	80,00	20,00	85,00	58,00	3
5	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	60,00	20,00	89,00	53,00	4
6	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	20,00	40,00	98,00	51,00	5
7	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	40,00	20,00	98,00	49,00	6
8	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	40,00	20,00	95,00	49,00	6
9	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	20,00	40,00	91,00	49,00	6
10	МБУК «Дом культуры «Центральный»	40,00	20,00	96,00	49,00	6
11	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	40,00	20,00	98,00	49,00	6
12	МБУК «Дворец культуры	40,00	20,00	92,00	48,00	7



	«Южный»					
13	КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом»	20,00	40,00	86,00	48,00	7
14	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	40,00	20,00	91,00	47,00	8
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	40,00	20,00	90,00	47,00	8
16	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	60,00	0,00	95,00	47,00	8
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	20,00	40,00	81,00	46,00	9
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	0,00	40,00	93,00	44,00	10
19	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	20,00	20,00	93,00	42,00	11
20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	20,00	20,00	89,00	41,00	12
21	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	20,00	20,00	89,00	41,00	12
22	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	20,00	20,00	91,00	41,00	12
23	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	40,00	0,00	96,00	41,00	12
24	МБУК «Многофункциональный	20,00	20,00	83,00	39,00	13



	культурный центр» Алтайского района Алтайского края					
25	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	40,00	0,00	89,00	39,00	13
26	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	20,00	20,00	79,00	38,00	14
27	МБУК «Музей истории г. Яровое»	0,00	20,00	97,00	37,00	15
28	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно- образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	0,00	20,00	96,00	37,00	15
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	20,00	20,00	72,00	36,00	16
30	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	0,00	20,00	89,00	35,00	17
31	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	20,00	0,00	97,00	35,00	17
32	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	0,00	20,00	91,00	35,00	17
33	МБУК «Мемориал Славы»	20,00	0,00	95,00	35,00	17
34	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	20,00	0,00	96,00	35,00	17
35	МБУК «Чарышский районный культурно- досуговый центр»	0,00	20,00	89,00	35,00	17
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	0,00	20,00	87,00	34,00	18



37	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	0,00	20,00	82,00	33,00	19
38	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	0,00	20,00	83,00	33,00	19
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	20,00	20,00	61,00	32,00	20
40	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	20,00	0,00	83,00	31,00	21
41	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	20,00	20,00	50,00	29,00	22
42	МБУК «Культурно- досуговое объединение «Прометей»	0,00	0,00	96,00	29,00	22
43	МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	0,00	0,00	93,00	28,00	23
44	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	0,00	0,00	87,00	26,00	24
45	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	0,00	0,00	80,00	24,00	25
46	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть- Калманского района Алтайского края	0,00	0,00	80,00	24,00	25



#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» наибольшее количество - 100,00 баллов набрали КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом» и МБУК «Городская библиотека» г. Яровое. На втором месте по данному критерию – МБУК «Музей истории г. Яровое» – 99,96 баллов. На третьем месте - МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края – 99,93 балла.

Среднее значение по данному критерию составляет 98,74 баллов. Количество учреждений, которые получили 81 и более баллов, составило 42 или 100,00%.

Полный рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен в таблице 4.

Таблица 4

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации культуры</b>	<b>Показатель 4.1.</b>	<b>Показатель 4.2.</b>	<b>Показатель 4.3.</b>	<b>Итого по крит. 4</b>	<b>Рейтинг</b>
1	КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом»	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	100,00	100,00	100,00	100,00	1
3	МБУК «Музей истории г. Яровое»	100,00	100,00	99,78	99,96	2
4	МБУК	99,83	100,00	100,00	99,93	3



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4	Рейтинг
	«Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края					
5	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,83	100,00	99,81	99,90	4
6	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	99,83	99,83	100,00	99,87	5
7	МБУК «Мемориал Славы»	99,83	99,83	99,79	99,83	6
8	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	99,83	99,67	99,74	99,75	7
9	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	99,83	99,50	99,82	99,70	8
10	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	99,83	99,50	99,81	99,70	8
11	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,50	99,83	99,78	99,69	9
12	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	99,50	99,83	99,59	99,65	10



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4	Рейтинг
13	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	99,67	99,67	99,59	99,65	10
14	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	99,83	99,50	99,58	99,65	10
15	МБУК «Дом культуры «Центральный»	99,17	99,67	99,72	99,48	11
16	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	99,17	99,33	99,69	99,34	12
17	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,00	99,33	99,82	99,30	13
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	98,67	99,83	99,43	99,29	14
19	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	98,83	99,50	99,73	99,28	15
20	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	99,17	99,00	99,58	99,18	16
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98,67	99,50	99,46	99,16	17
22	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	98,50	99,50	99,72	99,14	18



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4	Рейтинг
23	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	98,50	99,33	99,57	99,05	19
24	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	98,67	99,00	99,21	98,91	20
25	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	98,33	99,00	99,70	98,87	21
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	98,17	99,00	99,77	98,82	22
27	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	98,33	98,83	99,76	98,82	22
28	МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	98,33	98,67	100,00	98,80	23
29	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	98,83	97,50	99,18	98,37	24
30	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	97,33	99,00	98,92	98,32	25
31	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	98,00	98,67	98,10	98,29	26
32	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	99,67	99,67	92,50	98,23	27
33	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	97,83	98,50	98,49	98,23	27



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4	Рейтинг
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	97,83	97,83	98,40	97,95	28
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	97,17	97,67	99,48	97,83	29
36	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	97,50	97,67	98,06	97,68	30
37	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	94,67	99,83	98,56	97,51	31
38	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96,17	98,17	98,55	97,44	32
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	96,83	97,33	96,15	96,90	33
40	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	93,67	98,50	99,69	96,81	34
41	МБУК «Дворец культуры «Южный»	91,17	98,17	98,42	95,42	35
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	90,83	95,17	94,74	93,35	36
43	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	Не учитывается для данного типа учреждения				



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 4.1.	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по крит. 4	Рейтинг
44	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	Не учитывается для данного типа учреждения				
45	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	Не учитывается для данного типа учреждения				
46	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	Не учитывается для данного типа учреждения				



### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком и режимом работы организации культуры*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наибольшее количество – 99,93 баллов набрал МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае». На втором месте по данному критерию – МБУК «Мемориал Славы» – 99,90 баллов. На третьем месте - КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина» – 99,88 баллов.

Среднее значение по данному критерию составляет 98,10 баллов. Количество учреждений, которые получили 81 и более баллов, составило 42 или 100,00%.

Полный рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в таблице 5.

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5	Рейтинг
1	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	100,00	99,67	100,00	99,93	1
2	МБУК «Мемориал Славы»	100,00	99,50	100,00	99,90	2
3	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	100,00	99,83	99,83	99,88	3
4	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,67	99,83	100,00	99,87	4
5	МБУК «Музей истории г. Яровое»	99,50	99,83	99,83	99,73	5



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5	Рейтинг
6	КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом»	100,00	99,66	99,32	99,66	6
7	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	99,50	99,50	99,67	99,58	7
8	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	99,67	99,67	99,83	99,55	8
9	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,67	99,50	99,50	99,52	9
10	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	100,00	99,83	99,50	99,42	10
11	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	99,00	99,83	99,67	99,40	11
12	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	99,50	99,83	99,50	99,40	11
13	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	100,00	100,00	98,98	99,29	12
14	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,00	99,50	99,33	99,07	13
15	МБУК «Дом культуры «Центральный»	99,00	98,67	99,17	99,05	14
16	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района	99,67	99,33	99,17	98,98	15



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5	Рейтинг
	Алтайского края					
17	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,33	98,33	98,83	98,95	16
18	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	99,33	99,33	99,17	98,88	17
19	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	97,83	99,00	99,17	98,77	18
20	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	99,17	98,98	99,00	98,75	29
21	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	98,83	98,50	98,67	98,68	20
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	99,50	98,83	99,00	98,68	20
23	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	99,17	97,50	98,50	98,50	21
24	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	98,83	98,67	98,50	98,33	22
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	98,17	97,50	98,83	98,23	23
26	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	97,83	99,17	98,00	97,98	24



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5	Рейтинг
27	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	98,67	97,50	98,33	97,97	25
28	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	98,33	98,50	98,17	97,82	26
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98,00	96,67	98,17	97,78	27
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	98,17	97,50	97,67	97,68	28
31	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	99,00	97,17	99,50	97,65	29
32	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	98,00	96,83	97,33	97,07	30
33	МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	96,33	98,17	96,50	97,01	31
34	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	97,00	96,00	97,67	96,60	32
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	97,33	96,17	97,00	96,57	33



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5	Рейтинг
	Алтайского края					
36	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	97,00	96,50	96,50	96,48	34
37	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	95,50	97,00	97,67	96,22	35
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	96,83	91,00	96,17	95,87	36
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	95,67	95,00	96,33	95,87	36
40	МБУК «Дворец культуры «Южный»	95,33	99,30	95,83	95,45	37
41	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	97,00	93,33	94,17	94,95	37
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	92,17	94,33	92,17	91,37	38
43	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	Не учитывается для учреждения данного типа				
44	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	Не учитывается для учреждения данного типа				
45	МБУК «Барнаульский академический хор»	Не учитывается для учреждения данного типа				



№ п/п	Наименование организации культуры	Показ атель 5.1.	Показа тель 5.2	Показ атель 5.3	Итого по крит. 5	Рейт инг
	им. А.Б. Тарнецкого					
46	МБУ «Барнаулский духовой оркестр»	Не учитывается для учреждения данного типа				



## I. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Алтайского края составил 81,08 баллов из 100,00.

Максимальное количество баллов получил КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»- 97,50. На втором месте – КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина» - 89,20 баллов. На третьем месте - МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»- 88,80 баллов.

Количество учреждений, которые получили 81 и более баллов, составило 28 или 60,87%, 18 или 39,13% учреждений получили 80 и менее баллов. Итоговый рейтинг представлен в таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации культуры	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	100,00	99,92	88,00	99,90	99,87	97,50	1
2	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»	81,00	99,58	66,00	99,75	99,88	89,20	2
3	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	97,00	98,75	49,00	99,65	99,42	88,80	3
4	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального	89,00	98,33	58,00	99,65	98,68	88,70	4



	образования Сибирский Алтайского края							
5	МБУК «Многофункциональ- ный культурный центр» Новичихинского района	96,00	96,17	49,00	99,16	97,78	87,60	5
6	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	93,00	99,00	47,00	99,18	98,77	87,40	6
7	МБУК «Музей истории г. Яровое»	97,00	100,00	37,00	99,96	99,73	86,70	7
8	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	95,00	95,00	47,00	97,44	97,98	86,50	8
9	МБУК «Многофункциональ- ный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	90,00	99,08	44,00	99,87	98,98	86,40	9
10	МБУК «Городская библиотека» г. Яровое	96,00	100,00	35,00	100,0 0	99,29	86,10	10
11	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	87,00	96,50	49,00	98,32	98,75	85,90	11
12	МБУ «Детско- юношеский Дом культуры «Черемушки»	90,00	98,83	42,00	98,91	99,07	85,80	12
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	98,00	98,83	38,00	97,68	96,60	85,80	12
14	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	95,00	92,83	41,00	99,14	98,50	85,30	13
15	МБУК «Дворец культуры «Южный»	96,00	91,75	48,00	95,42	95,45	85,30	13
16	МБУК «Дом культуры «Центральный»	89,00	86,92	49,00	99,48	99,05	84,70	14
17	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова»	94,00	97,83	35,00	98,37	97,97	84,60	15



	г. Змеиногорск							
18	КАУ «Алтайский краевой Российско-Немецкий Дом»	87,00	87,78	48,00	100,00	99,66	84,50	16
19	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	81,00	97,92	47,00	98,82	97,82	84,50	16
20	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	89,00	94,33	41,00	98,87	98,33	84,30	17
21	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	82,00	83,42	58,00	96,81	97,07	83,50	18
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	93,00	90,50	39,00	97,83	95,87	83,20	19
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	84,00	96,75	36,00	99,28	98,68	82,90	20
24	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	80,00	99,42	35,00	99,30	98,95	82,50	21
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	77,00	97,25	41,00	97,95	97,68	82,20	22
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	86,00	92,33	33,00	99,93	97,65	81,80	23
27	МБУК «Мемориал Славы»	83,00	89,75	35,00	99,83	99,90	81,50	24
28	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	79,00	87,00	41,00	99,05	99,40	81,10	25
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	91,00	75,92	34,00	99,65	99,55	80,00	26



	Третьяковского района Алтайского края							
30	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	86,00	87,50	29,00	97,51	99,58	79,90	27
31	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно- образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	91,00	69,17	37,00	99,70	99,40	79,30	28
32	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	85,00	85,17	33,00	98,23	94,95	79,30	29
33	МБУК «Культурно- досуговое объединение «Прометей»	86,00	79,67	29,00	99,69	99,52	78,80	30
34	МБУК «Многофункциональ- ный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	86,00	69,25	46,00	96,90	95,87	78,80	30
35	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	73,00	89,67	31,00	98,23	99,93	78,40	31
36	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	80,00	78,25	35,00	99,70	98,88	78,40	31
37	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	77,00	84,08	24,00	98,29	96,22	75,90	32
38	МБУК «Многофункциональ- ный культурно- досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	74,00	80,50	28,00	98,80	97,01	75,70	33



39	МБУК «Многофункциональ- ный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	80,00	71,92	26,00	99,29	98,23	75,10	34
40	МБУК «Многофункциональ- ный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского края	80,00	72,75	24,00	99,34	96,57	74,50	35
41	МБУК «Многофункциональ- ный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	64,00	83,17	32,00	93,35	91,37	72,80	36
42	МБУК «Чарышский районный культурно- досуговый центр»	76,00	52,33	35,00	98,82	96,48	71,70	37
43	КАУ «Государственная филармония Алтайс- кого края»	87,00	0,00	51,00	0	0	69,00	38
44	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	77,00	0,00	53,00	0,00	0,00	65,00	39
45	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	80,00	0,00	49,00	0,00	0,00	64,50	40
46	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	78,00	0,00	39,00	0,00	0,00	58,50	41



№ п/п	Наименование организации культуры	Показатель 5.1.	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по крит. 5	Рейтинг
	Алтайского края					
36	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	97,00	96,50	96,50	96,48	34
37	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	95,50	97,00	97,67	96,22	35
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	96,83	91,00	96,17	95,87	36
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	95,67	95,00	96,33	95,87	36
40	МБУК «Дворец культуры «Южный»	95,33	99,30	95,83	95,45	37
41	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	97,00	93,33	94,17	94,95	37
42	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	92,17	94,33	92,17	91,37	38
43	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	Не учитывается для учреждения данного типа				
44	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	Не учитывается для учреждения данного типа				
45	МБУК «Барнаульский академический хор»	Не учитывается для учреждения данного типа				



№ п/п	Наименование организации культуры	Показ атель 5.1.	Показа тель 5.2	Показ атель 5.3	Итого по крит. 5	Рейт инг
	им. А.Б. Тарнецкого					
46	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	Не учитывается для учреждения данного типа				



## **II. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Алтайского края**

### **Основные выводы по результатам независимой оценки**

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает:

**Критерий «открытость и доступность информации об организации».** На снижение баллов повлияло отсутствие следующих документов на сайтах организации: информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). На стендах чаще всего отсутствуют следующие документы: информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Так же на снижение балла по данному критерию повлияло отсутствие официальных сайтов у одиннадцати организаций культуры.

**Критерий «комфортность условий предоставления услуг».** В 78,57% организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, 21,43% учреждений получили по данному критерию менее 81 балла. Согласно результатам проведенного анкетирования, чаще всего получатели услуг не удовлетворены состоянием зданий, устаревшей мебелью, отсутствием питьевой воды и состоянием санитарно-гигиенических помещений.

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (средний балл составил 41,54). Это связано с отсутствием пандусов, санитарно-гигиенических помещений, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а так же отсутствием дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Критерии «**доброжелательность, вежливость работников организаций**» и «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» получили высокую оценку респондентов.



## Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения условия оказания услуг организациями культуры Алтайского региона рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры.

2. Необходимо создать сайты и наполнить их соответствующей информацией о деятельности организации культуры следующим учреждениям культуры Алтайского региона:

- МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»;
- МБУК «Дом культуры «Октябрьский»;
- МБУ «Барнаульский духовой оркестр»;
- МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского региона;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского региона;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского региона;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского региона;
- МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского региона;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района Алтайского региона;
- МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского региона.

Повысить комфортность условий предоставления услуг. Выполнить ремонт зданий и санитарно-гигиенических помещений; обеспечить доступность питьевой воды.

Анализ недостатков по критерию «доступность услуг для инвалидов» в работе организаций культуры показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются: оборудование пандусов и санитарно-гигиенических комнат для инвалидов, использование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.



**Рекомендации по отдельным организациям культуры**

№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
1	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	82,50	<p align="center"><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации. Разместить на стенде в организации: сведения о структуре и органах управления, о видах предоставляемых услуг, информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности организации</p> <p align="center"><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p align="center"><b>«Доступность услуг для инвалидов».</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и сменных кресел-колясок, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p align="center">Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
2	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	83,50	<p align="center"><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Разместить на стенде: сведения о видах предоставляемых услуг, информацию о планируемых мероприятиях, информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества деятельности организации. На сайте: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о платных услугах и результатах независимой оценки за</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>предыдущие годы, планах по улучшению работы. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов».</b> Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Критерий <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> получил высокую оценку респондентов, но следует обратить внимание на показатель доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт.</p> <p>Критерий <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получил высокую оценку респондентов.</p>
3	МБУК «Дворец культуры «Южный»	85,30	<p><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг и результатах независимой оценки качества оказания услуг. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Критерий <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> получил высокую оценку респондентов, но следует обратить внимание на показатель доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт.</p> <p>Критерий <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получил высокую оценку респондентов.</p>
4	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	81,10	<p><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации. Разместить всю необходимую информацию на стенде.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			услуг» получили высокую оценку респондентов.
5	МБУК «Дом культуры «Центральный»	84,70	<p><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, о платных услугах, ФИО и должности руководящего состава организации культуры, перечень оказываемых платных услуг, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги, результаты независимой оценки качества оказания услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). На стенде: сведения о структуре и органах управления организации, информацию о планируемых мероприятиях, видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
6	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	79,90	<p><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о платных услугах, копию плана финансово-хозяйственной деятельности. Наполнить раздел Документы, так как они доступны только на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. На стенде: сведения о структуре и органах управления организации, информацию о видах предоставляемых муниципальных и платных услугах, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
7	МБУК Центр культуры и досуга «Индуст- риальный»	75,90	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о платных услугах, копию плана финансово-хозяйственной деятельности. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). На стенде: сведения о структуре и органах управления организации, информацию о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов.</p>
8	МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	65,00	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о платных услугах, копию плана финансово-хозяйственной деятельности. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенды всю необходимую информацию.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Критерии <b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>, <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> не применяются для данного типа учреждения.</p>
9	МБУК «Барнаульский академический	64,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию: о материально-</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
	хор» им. А.Б. Тарнецкого		<p>техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о платных услугах, копию плана финансово-хозяйственной деятельности. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенды всю необходимую информацию, за исключением информации о видах предоставляемых муниципальных услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Критерии <b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>, <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> не применяются для данного типа учреждения</p>
10	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	58,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации.</b> Разработать официальный сайт организации. Добавить на стенды всю необходимую</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>информацию.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Критерии <b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>, <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> не применяются для данного типа учреждения</p>
11	МБУК «Мемориал Славы»	81,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт: информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о платных услугах, копию плана финансово-хозяйственной деятельности. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). На стенд сведения: о месте нахождения организации, структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, о планируемых мероприятиях, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p><b>предоставления услуг». Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандуса, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
12	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	85,80	<p><b>Открытость и доступность информации об организации». Добавить на сайт: информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». На стенд информацию: о месте нахождения организации, о структуре и органах управления организации, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</b></p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг». Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандуса, доступность санитарно-гигиенических</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерий <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> получил высокую оценку респондентов, но следует обратить внимание на показатель доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт.</p> <p>Критерий <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получил высокую оценку респондентов.</p>
13	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	86,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт: информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». На стенд: информацию о планируемых мероприятиях, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> В учреждении обеспечены условия комфортности предоставления услуг</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
14	<p>МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»</p>	85,90	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). На стенде: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность,</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p><b>вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
15	<p>МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»</p>	88,80	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». На стенд: место нахождения организации культуры, дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, оказываемых платных услугах, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов: обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
16	<p>МБУК г. Новоалтайска</p>	87,40	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
	«Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»		<p>сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». На стенд информацию: о месте нахождения организации культуры, дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. А именно дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
17	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	85,80	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». На стенд информацию: о структуре и органах управления, о режиме, графике работы организации, видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, информацию о планируемых мероприятиях, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p><b>предоставления услуг». В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
18	МБУК «Дом культуры «Алтай-сельмаш»	85,30	<p><b>Открытость и доступность информации об организации». Добавить на сайте информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, раздел «Часто задаваемые вопросы». На стенд: сведения о структуре и органах управления, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</b></p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг». В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
19	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	84,30	<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b>». Добавить на сайте информацию: о перечне оказываемых платных услуг, материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). На стенд: о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>. В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
20	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	78,80	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации. Добавить на стенд: информацию о видах предоставляемых платных услуг и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Повысить значения критерия обеспечив наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность,</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p><b>вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
21	<p>МБУК «Городская библиотека» г. Яровое</p>	86,10	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
22	<p>МБУК «Музей истории г. Яровое»</p>	86,70	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>вопросы». Добавить на стенд: сведения о структуре и органах управления организации.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Выполнить ремонт санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений и оборудовав входные группы пандусами (подъемными платформами). Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
23	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	78,40	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенд информацию о структуре и органах управления организации.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг» и «Доступность услуг для инвалидов»</b> Нет возможности в полной мере оценить данные критерии, так как</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>производится ремонт здания дома культуры.</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов.</p>
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	83,20	<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b>». Добавить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенд информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг</b>». Выполнить ремонт санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов.</p>
25	МБУК «Мно-	84,50	<b>Открытость и доступность</b>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
	гофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края		<p><b>информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	82,90	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию о платных услугах, материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». Добавить на стенд всю недостающую информацию, за исключением информации о графике работы учреждения</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Выполнить ремонт помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
27	<p>МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края</p>	79,30	<p><b>Открытость и доступность информации об организации». Обеспечить свободный доступ для просмотра официальных документов на сайте. На стенде: сведения о видах предоставляемых муниципальных и платных услугах и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</b></p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг». Выполнить ремонт помещений. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов.</p>
28	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	84,60	<p><b>Открытость и доступность информации об организации.</b> Добавить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». На стенде информацию о планируемых мероприятиях и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов.</p>
29	МБУК «Мно-	86,40	<p><b>Открытость и доступность</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
	гофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края		<p><b>информации об организации».</b> Добавить на сайте информацию о платных услугах, материально-техническом обеспечении предоставления услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». На стендах информацию: о дате создания организации, о месте нахождения организации, о структуре и органах управления организации, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Выполнить ремонт санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского	81,80	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации. На стендах добавить сведения: о дате создания организации, о месте нахождения организации, о структуре и органах управления организации,</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
	района Алтайского края		<p>о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
31	МБУК «Кольванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	78,40	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенды всю необходимую</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>информацию согласно нормативным документам, за исключением информации о платных услугах.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
32	МБУК «Малиново-озёрский многофункциональный культурный центр»	79,30	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Обеспечить свободный доступ для просмотра официальных документов на сайте. Добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». На стенд: информацию о полном и сокращенном наименовании организации культуры, сведения о почтовом адресе и контактных телефонах и адресах электронной почты, о месте нахождения организации, информацию о дате создания организации культуры и структуре и органах управления организации, сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Выполнить ремонт санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив наличие пандусов, доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов.</p>
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	87,60	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт: перечень оказываемых платных услуг, сведения о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>и доступность питьевой воды для получателей услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	82,20	<p><b>Открытость и доступность информации об организации.</b> Разработать официальный сайт организации. Добавить информацию на стенды: о видах предоставляемых муниципальных услуг, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов</p>
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	75,10	<p><b>Открытость и доступность информации об организации.</b> Разработать официальный сайт организации. Добавить на стенды информацию о видах предоставляемых муниципальных услуг и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			услуг» получили высокую оценку респондентов
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	78,80	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Добавить информацию на стенды: о месте нахождения организации культуры и дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных услуг и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и питьевой воды для посетителей</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			услуг» получили высокую оценку респондентов
37	МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	75,70	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации. Добавить информацию на стенды: о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, о видах предоставляемых муниципальных услуг, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
38	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	80,00	<p><b>«Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации. Добавить информацию на стенды: о месте нахождения организации и дате создания организации культуры, сведения об</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
	Алтайского края		<p>учредителе/учредителях, структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных услуг, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить: наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
39	МБУК «Мно- гофункцио- нальный культурный центр» Усть- Калманского района Алтайского края	74,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Разработать официальный сайт организации. Добавить информацию на стенды: о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить: наличие и понятность навигации внутри организации,</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
40	МБУК «Мно-гофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	72,80	<p><b>«Открытость и доступность информации об организации»</b>. Разработать официальный сайт организации. Добавить информацию на стенды: о месте нахождения организации, о дате создания организации и структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>. Обеспечить: наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Критерий <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> получил высокую оценку респондентов, однако следует обратить внимание на доброжелательность, вежливость работников при осуществлении первичного контакта и при дистанционном обращении.</p> <p>Повысить <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> обновив материально-техническую базу.</p>
41	МБУК «Чарышский районный культурно-досуговый центр»	71,70	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт информацию: о структуре и органах управления организации культуры, режиме, графике работы организации культуры, о перечне оказываемых платных услуг, о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», обеспечить возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенды: информацию о планируемых мероприятиях и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> Обеспечить наличие</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие пандусов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
42	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	88,70	<p><b>Открытость и доступность информации об организации».</b> Добавить на сайт информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, раздел – «Часто задаваемые вопросы». Добавить информацию на стенды: о месте нахождения организации, о дате создания организации, о структуре и органах управления организации, о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг».</b> В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов</p>
43	<p>КГБУ «Алтайский государствен- ный мемориальный музей Г.С. Титова»</p>	97,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b>. Добавить на стенд информацию о структуре и органах управления организации.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>. В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг.</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов</p>
44	<p>КГБУ «Всероссийский мемориальный музей- заповедник В.М. Шукшина»</p>	89,20	<p><b>Открытость и доступность информации об организации</b>. Добавить на сайт: копию плана финансово-хозяйственной деятельности, информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, раздел – «Часто задаваемые вопросы» Добавить на стенды всю необходимую информацию за исключением информации о планируемых мероприятиях.</p> <p><b>«Комфортность условий</b></p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p><b>предоставления услуг». В учреждении обеспечены комфортные условия предоставления услуг.</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Критерии <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> получили высокую оценку респондентов</p>
45	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	69,00	<p><b>Открытость и доступность информации об организации». Добавить на сайт: копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, перечень оказываемых платных услуг. Так же добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Добавить на стенд информацию о структуре и органах управления организации и о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг.</b></p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Критерии <b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>, <b>«Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b> и <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b> не применяются для данного типа учреждения</p>
46	КАУ «Алтайский краевой Российско- Немецкий Дом»	84,50	<p><b>Открытость и доступность информации об организации»</b>. Добавить на сайт информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, перечень оказываемых платных услуг, добавить раздел – «Часто задаваемые вопросы». Добавить информацию на стенды: о структуре и органах управления организации, о режиме, графике работы организации, о видах предоставляемых муниципальных и платных услуг, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p><b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).</p> <p><b>«Доступность услуг для инвалидов»</b> Улучшить уровень и условия доступности организации для инвалидов, обеспечив доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Например, дублирование для инвалидов по слуху и</p>



№ п/п	Наименование организации культуры	Общий балл	Рекомендации
			<p>зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>Критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили высокую оценку респондентов.</p>



**Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг  
в организациях культуры алтайского края**

№ п/п	Наименование организации культуры	Предложения респондентов
1	МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	Обновить парк аттракционов. Создать официальный сайт. Реставрировать фонтан. Определиться с тематикой парка и разработать концепцию по оформлению, наполнению и оказанию услуг.
2	МБУК «Дворец культуры г. Барнаула»	Сделать комфортными раздевалки для переодевания детей, которые занимаются в секциях. Увеличить количество парковочных мест рядом с ДК. Установить кулеры на этажах. Сделать ремонт в репетиционных залах и на этажах. Зимой в помещениях для ожидания очень холодно. Оградить территорию красивым забором, отремонтировать фонтан и облагородить ландшафт. Установить лавочки, организовать детскую игровую зону.
3	МБУК «Дворец культуры «Южный»	Приобрести современное звуковое и световое оборудование в зрительный зал. Сделать раздевалку. Обустроить зону ожидания детей, установить лавочки или стулья.
4	МБУК «Дом культуры «Октябрьский»	Расширить парковку. Установить кондиционер в зале. Улучшить санитарное состояние туалетов. Поставить кулер в фойе.
5	МБУК «Дом культуры «Центральный»	Установить пандус. Выполнить ремонт сцены. Установить кофейные автоматы и кулеры с водой. Пополнить библиотечный фонд новинками. Улучшить световое оформление сцены. Организовать вечера для пенсионеров.
6	МБУК «Научногородокское клубное объединение»	Выполнить ремонт помещений. Улучшить свет в зрительном зале. Приобрести звуковую и световую аппаратуру. Установить кнопку вызова для инвалидов и обустроить зону для ожидания.
7	МБУК Центр культуры и досуга «Индустриальный»	Построить новый современный дом культуры. Обустроить комфортный зал ожидания и раздевалку для детей.
8	МБУК «Русский камерный оркестр	Приобрести проектор. Предлагать больше билетов для интернет –покупки. Расширить



	г. Барнаула»	парковку.
9	МБУК «Барнаульский академический хор» им. А.Б. Тарнецкого	Предоставить коллективу концертный зал.
10	МБУ «Барнаульский духовой оркестр»	Предоставить постоянный концертный зал. Разработать сайт организации.
11	МБУК «Мемориал Славы»	Построить пандус для инвалидов.
12	МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска	Установить кулер с питьевой водой. Улучшить интерьер библиотеки и пополнить библиотечный фонд учебной и детской литературой. Оборудовать зону комфортного отдыха (ожидания).
13	МБУК г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	Выполнить капитальный ремонт здания. Обновить аппаратуру. Обновить костюмы. Приобрести современный светодиодный экран в зрительный зал.
14	МБУК г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	Улучшить и расширить раздевалки для детей. В зале ожидания поставить больше скамеек. Установить кулер с питьевой водой.
15	МБУК г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека имени Л.С. Мерзликина»	Пополнить библиотечный фонд.
16	МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	Расширить площадь музея.
17	МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	Оборудовать ДЮДК открытой площадкой для организации досуга молодёжи.
18	МБУК «Дом культуры «Алтайсельмаш»	Выполнить ремонт фасада и внутри здания. Выполнить ремонт туалетов. Организовать комфортные раздевалки. Обеспечить наличие питьевой воды.
19	МБУ «Дворец культуры «Тракторостроитель»	Требуется капитальный ремонт здания и приобретение новой и качественной звуковой аппаратуры. Добавить посадочные места в зоне ожидания.
20	МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	Обновить парк аттракционов.
21	МБУК «Городская	Сделать ремонт. Приобрести новую мебель.



	библиотека» г. Яровое	Установить кулер с водой и иметь в наличии разовые стаканчики. Пополнить библиотечный фонд.
22	МБУК «Музей истории г. Яровое»	Установить кондиционеры. Более полно отражать работу музея на сайте.
23	МБУК Городской Дом культуры «Химик» г. Яровое	Завершить ремонт ГДК Химик.
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района Алтайского края	Организовать места для родителей, ожидающих детей. Установить пандус для инвалидов. Установить комфортную зону ожидания. Поставить кулер с водой. Обновить аппаратуру и пополнить книжный фонд, периодику. Выполнить ремонт помещений в Нижнекаменском сельском Доме культуры, Россошинском сельском Доме культуры, в Нижнекаменской сельской библиотеке.
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	Пополнить книжный фонд, выполнить ремонт помещений.
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района Алтайского края	Поставить кулеры. Сделать зону отдыха. Обеспечить разнообразие новых детских журналов книг для младшего и среднего возраста. Обновить аппаратуру.
27	МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	Выполнить ремонт, пополнить библиотечный фонд.
28	МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорск	Установить поручни для инвалидов при входе на крыльцо, осуществлять более активное продвижение в сети интернет.
29	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	Улучшить комплектование библиотеки художественной литературой и обновить аппаратуру. Выполнить косметический



	Косихинского района Алтайского края	ремонт помещений.
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	Выполнить ремонт. Пополнить библиотечный фонд и обновить звуковую и световую аппаратуру.
31	МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае»	Выполнить ремонт помещений.
32	МБУК «Малиновоозёрский многофункциональный культурный центр»	Выполнить капитальный ремонт здания.
33	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	Заменить кресла в зрительном зале. Обновить аппаратуру. Сделать косметический ремонт помещений.
34	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района Алтайского края	Пополнить фонд новой литературой, подписными изданиями. Приобрести новую музыкальную аппаратуру.
35	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района Алтайского края	Выполнить ремонт. Пополнить библиотечный фонд и обновить аппаратуру.
36	МБУК «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени Заслуженного артиста России Алексея Ванина»	Выполнить ремонт. Пополнить книжный фонд и приобрести новую аппаратуру для концертов. Оборудовать комфортную зону отдыха.
37	МБУК «Многофункциональный культурно-досуговый центр» Смоленского района Алтайского края	Выполнить ремонт. Пополнить книжный фонд. Обновить сценические костюмы и улучшить техническое оснащение. Установить пандус для инвалидов.
38	МБУК «Многофункциональный	Выполнить капитальный ремонт. Обеспечить световой и музыкальной аппаратурой,



	культурный центр» Третьяковского района Алтайского края	приобрести сценические костюмы. Обновить библиотечный фонд.
39	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Усть- Калманского района Алтайского края	Улучшить материально-техническую базу и пополнить библиотечный фонд литературными новинками.
40	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	Выполнить ремонт помещений. Обеспечить аппаратурой световой и музыкальной, приобрести сценические костюмы.
41	МБУК «Чарышский районный культурно- досуговый центр»	Увеличить и обновить библиотечный фонд подписными изданиями: газетами, журналами. Выполнить ремонт помещения.
42	МБУК «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно- территориального образования Сибирский Алтайского края	Рассмотреть постоянное место для афиш в виде театральных тумб. Установить больше кулеров с водой.
43	КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	Очень ухоженная территория. Экспозиции содержательные и познавательные. Коллектив доброжелательный и приветливый.
44	КГБУ «Всероссийский мемориальный музей- заповедник В.М. Шукшина»	Прекрасная работа музея и сотрудников, предложений нет.
45	КАУ «Государственная филармония Алтайского края»	Больше программ для ветеранов и детских концертов.
46	КАУ «Алтайский краевой Российско- Немецкий Дом»	Выполнить ремонт. Необходимо более обширное анонсирование мероприятий.